

Nota urgente de seguridad**OneTouch Reveal® App Móvil- Mentor de Insulina™****FSCA-identificador FAE-2022-018****Actualización de la configuración del Mentor de Insulina™
de OneTouch Reveal®****Productos Afectados**

OneTouch Reveal® App Móvil Mentor de Insulina™

Todas las versiones de software en las plataformas iOS y
Android <https://www.onetouch.es/productos/aplicaciones-y-servicios/onetouch-reveal-app-movil-y-web>

Estimado usuario de la App OneTouch Reveal®,

Como parte de nuestro proceso de seguimiento, hemos identificado un problema técnico con la función Mentor de Insulina™ de la aplicación OneTouch Reveal®; concretamente los datos del Mentor de Insulina™ que tienen el potencial de afectar la recomendación de la dosis de insulina en un pequeño número de usuarios. No hemos recibido informes de daño relacionados con este tema. Como usuario registrado, hemos identificado que su App OneTouch Reveal® está afectada; por tanto, por precaución, hemos eliminado su configuración individualizada del Mentor de Insulina™ y se requiere que usted o su profesional sanitario la vuelvan a introducir.

Lo que tiene que hacer

Por favor, contacte con el equipo de Atención Personal OneTouch® a la mayor brevedad posible para que le ayuden a reiniciarlo e indique un horario para que nuestro equipo contacte con usted si necesita ayuda con este tema.

Haga un clic aquí para confirmar la recepción de este correo electrónicoCorreo electrónico: contacto.es@onetouch.com

Teléfono: 900 100 228

Si tiene cualquier pregunta relacionada con su salud, por favor, contacte

con su profesional sanitario.

Las mayores prioridades de Lifescan son siempre la salud y seguridad de los pacientes, así como la calidad de nuestros productos para la gestión de la diabetes disponibles en todo el mundo. Juntos, Lifescan y OneTouch[®] mejoran la calidad de vida de las personas con diabetes con productos y plataformas digitales definidas por la sencillez, precisión y confianza.

Todos los usuarios registrados en la App y sus Profesionales de Salud serán contactados por correo electrónico. Esta nota se ha comunicado a la Agencia Reguladora correspondiente.

Reciba un cordial saludo,

LifeScan Europe

Usted recibe este mensaje de Lifescan (propietario de la marca OneTouch[®]) porque es un usuario de OneTouch Reveal[®]. Por favor, no responda a este mensaje ya que esta dirección de correo electrónico no acepta respuestas.

©2022 LifeScan IP Holdings, LLC. Todos los derechos reservados

LifeScan Europe GmbH
Gubelstrasse 34
6300 Zug
Switzerland

lifescan.com